

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

DATOS DE CONTACTO DE EMPRESAS

1. El responsable del tratamiento de sus datos personales.

Las siguientes empresas del Grupo Endesa tratarán los datos personales de las personas de contacto en calidad de “Corresponsables del tratamiento”, salvo para aquellos tratamientos que deban realizarse para cumplir con las condiciones o servicios particulares de un producto o servicio concreto contratado por la empresa en la que presta sus servicios con una de ellas, en cuyo caso serán consideradas independientemente “Responsables del tratamiento”:

Endesa Energía, S.A.U. con CIF A81948077 (“Endesa Energía”), y Endesa X Way, S.L. (“Endesa X Way”) con CFI B09732520, ambas con domicilio social en C/ Ribera del Loira, 60, 28042-Madrid.

2. Finalidad del tratamiento y base de legitimación.

Los datos de los representantes, autorizados o personas de contacto en empresas podrán ser tratados en base al interés legítimo, y a no ser que se opusieran a ello, siempre que la finalidad del tratamiento se refiera únicamente a (i) los datos necesarios para su localización profesional y/o, (ii) mantener relaciones de cualquier índole con la persona jurídica en la que el afectado preste sus servicios. Todo ello de conformidad con lo previsto en el artículo 19 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (“LOPDGDD”).

Sin perjuicio de lo anterior, atendiendo a la particularidad prevista en el artículo 21 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (“LSSI”), al prestar el consentimiento, podrán enviarse comunicaciones comerciales por medios electrónicos (SMS o email) dirigidas a la empresa en la que presta sus servicios. Del mismo modo, el contacto comercial podrá producirse, también, por medios telefónicos.

Plazo de conservación de los datos personales

Los datos personales de los representantes, autorizados o personas de contacto de empresas en las que prestan sus servicios podrán ser tratados en base al interés legítimo, mientras no se opusieran a ello, para la finalidad indicada anteriormente. Si bien, al prestar el consentimiento, los datos de los representantes, autorizados o personas de contacto de las empresas en las que prestan sus servicios serán conservados durante dos años (a no ser que retiren el consentimiento) para el envío de comunicaciones comerciales por medios electrónicos dirigidas a su empresa (a través de medios telefónicos o electrónicos).

Una vez transcurridos esos plazos, los datos serán bloqueados durante el periodo en el que puedan ser necesarios para el ejercicio o la defensa frente a acciones administrativas o judiciales y solo podrán ser desbloqueados y tratados de nuevo por este motivo. Superado este periodo, los datos serán definitivamente cancelados.

3. Destinatarios de los datos personales

Sus datos personales podrán ser cedidos a Administraciones, Autoridades y Organismos Públicos, incluidos Juzgados y Tribunales, cuando así lo exija la normativa aplicable.

También podrán tener acceso a sus datos personales los proveedores de servicios que Endesa Energía o Endesa X Way contraten o pueda contratar y que tengan la condición de encargado de tratamiento. Asimismo, es posible que algunos de estos encargados del tratamiento se encuentren localizados en Estados Unidos o fuera del Espacio Económico Europeo. En particular, podrán acceder a sus datos proveedores situados en: India, Colombia, Perú y Estados Unidos. En cualquier caso, se ha evaluado que el tratamiento de sus datos personales en esos países cumpla con las mismas garantías exigidas por la normativa europea y se han adoptado las garantías adecuadas necesarias para garantizar la protección de tus datos, en particular, mediante la suscripción con los proveedores de las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea.

6. Medidas de seguridad

Endesa Energía y Endesa X Way, con el objetivo de hacer efectiva y eficaz su Política de Protección de Datos, han adoptado las medidas de seguridad de índole técnica y organizativa necesaria para evitar la alteración, pérdida, mal uso, tratamiento y acceso no autorizado o robo de los mismos habida cuenta del estado de la tecnología.

7. Derechos de la persona de contacto en relación con el tratamiento de sus datos personales

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición o retirada del consentimiento, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos en los casos y con el alcance que establezca la normativa aplicable en cada momento. Para ejercer estos derechos podrá dirigirse a Endesa Energía o Endesa X Way, por alguno de los siguientes canales:

- Correo postal, adjuntando fotocopia de su D.N.I., pasaporte o cualquier otro documento identificativo, y petición en que se concrete la solicitud al Apartado postal 1128, 41080 – Sevilla, A/A. Endesa Operaciones y Servicios Comerciales.
- Correo electrónico a la dirección solicitudeslopd@endesa.es con la siguiente información: nombre y apellidos del interesado, domicilio a efectos de notificaciones, fotocopia del anverso del Documento Nacional de Identidad, pasaporte o cualquier otro documento identificativo, y petición en que se concrete la solicitud.

Se le informa, asimismo, de su derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

8. Origen de los datos

Endesa Energía y/o Endesa X Way tratarán, en su caso, los datos de contacto que usted facilite en este formulario.

9. Delegado de Protección de Datos

Si tiene cualquier duda en relación con las finalidades del tratamiento de sus datos personales o sobre su legitimidad, puede contactar con el Delegado de Protección de Datos.

Endesa S.A., empresa matriz del Grupo Endesa ha nombrado un Delegado de Protección de Datos para Endesa Energía y Endesa X Way ante el cual podrá poner de manifiesto cualquier cuestión relativa al tratamiento de sus datos personales y cuyos datos de contacto son los siguientes: Dirección postal: C/ Ribera del Loira, 60. 28042-Madrid. Correo electrónico: dpoc@endesa.es.