

POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

DADES DE CONTACTE D'EMPRESES

1. El responsable del tractament de les vostres dades personals.

Les següents empreses del Grup Endesa tractaran les dades personals de les persones de contacte en qualitat de “Corresponsables del tractament”, excepte per a aquells tractaments que s'hagin de realitzar per complir amb les condicions o serveis particulars d'un producte o servei concret contractat per l'empresa a la qual presta els seus serveis amb una d'elles, cas en què seran considerades independentment “Responsables del tractament”:

Endesa Energía, S.A.U. amb CIF A81948077 (“Endesa Energía”), i Endesa X Way, S.L. (“Endesa X Way”) amb CFI B09732520, totes dues amb domicili social a C/ Ribera del Loira, 60, 28042-Madrid.

2. Finalitat del tractament i base de legitimació.

Les dades dels representants, autoritzats o persones de contacte en empreses podran ser tractades sobre la base de l'interès legítim, tret que s'hi oposessin, sempre que la finalitat del tractament es refereixi únicament a (i) les dades necessàries per a la seva localització professional i/o, (ii) mantenir relacions de qualsevol índole amb la persona jurídica en què l'afectat presti els seus serveis. Tot això de conformitat amb el que preveu l'article 19 de la llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (“LOPDGDD”).

Sense perjudici del que s'ha exposat anteriorment, atenent la particularitat prevista a l'article 21 de la llei 34/2002, del dia 11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic (LSSI), en prestar el consentiment, podran enviar-se comunicacions comercials per mitjans electrònics (SMS o email) dirigides a l'empresa on presta els seus serveis. De la mateixa manera, el contacte comercial també es pot produir per mitjans telefònics.

Termini de conservació de les dades personals

Les dades personals dels representants, autoritzats o persones de contacte d'empreses en què presten els seus serveis podran ser tractades sobre la base de l'interès legítim, mentre no s'hi oposessin, per a la finalitat indicada anteriorment. Si bé, en prestar el consentiment, les dades dels representants, autoritzats o persones de contacte de les empreses en què presten els seus serveis seran conservats durant dos anys (tret que se'n retiri el consentiment) per a l'enviament de comunicacions comercials per mitjans electrònics dirigides a la vostra empresa (a través de mitjans telefònics o electrònics).

Un cop transcorreguts aquests terminis, les dades restaran bloquejades durant el període en què puguin ser necessàries per a l'exercici o la defensa davant d'accions administratives o judicials i només podran ser desbloquejades i tractades novament per aquest motiu. Transcorregut aquest període, les dades se suprimiran definitivament.

3. Destinataris de les dades personals

Les vostres dades personals podran ser cedides a administracions, autoritats i organismes públics, inclosos jutjats i tribunals, quan així ho exigeixi la normativa aplicable.

Els proveïdors de serveis que Endesa Energía o Endesa X Way contracti o pugui contractar i que tinguin la condició d'encarregats del tractament també podran tenir accés a les dades personals.

Així mateix, és possible que alguns d'aquests encarregats del tractament es trobin localitzats als Estats Units o fora de l'Espai Econòmic Europeu. En particular, podran accedir a les seves dades proveïdors situats a: Índia, Colòmbia, Perú i Estats Units. En qualsevol cas, s'ha avaluat que el tractament de les vostres dades personals en aquests països compleixi les mateixes garanties exigides per la normativa europea i s'han adoptat les garanties adequades necessàries per garantir la protecció de les vostres dades, en particular, mitjançant la subscripció amb els proveïdors de les clàusules contractuals tipus aprovades per la Comissió Europea.

6. Mesures de seguretat

Endesa Energía i Endesa X Way, amb l'objectiu de fer efectiva i eficaç la seva Política de Protecció de Dades, han adoptat les mesures de seguretat d'índole tècnica i organitzativa necessàries per evitar l'alteració, la pèrdua, el mal ús, el tractament i l'accés no autoritzat o robatori dels mateixos tenint en compte l'estat de la tecnologia.

7. Drets de la persona de contacte quant al tractament de les seves dades personals

Vós podreu exercir els vostres drets d'accés, rectificació, cancellació, oposició o retirada del consentiment, limitació del tractament i portabilitat de les dades en els casos i amb l'abast que estableixi la normativa aplicable a cada moment. Per exercir aquests drets podeu adreçar-vos a Endesa Energía o Endesa X Way, per algun dels canals següents:

- Correu postal, adjuntant fotocòpia del vostre DNI, passaport o qualsevol altre document identificatiu, i petició on s'especifiqui la sol·licitud a l'Apartat postal 1128, 41080 – Sevilla, A/A. Endesa Operaciones y Servicios Comerciales.

- Correu electrònic a l'adreça solicitudeslopdp@endesa.es amb la informació següent: nom i cognoms de l'interessat, domicili a efectes de notificacions, fotocòpia de l'anvers del Document Nacional d'Identitat, passaport o qualsevol altre document identificatiu, i petició on s'especifiqui la sol·licitud.

Així mateix, se us informa del vostre dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

8. Origen de les dades

Endesa Energía i/o Endesa X Way tractaran, si escau, les dades de contacte que vós faciliteu en aquest formulari.

9. Delegat de Protecció de Dades

Si teniu qualsevol dubte quant a les finalitats del tractament de les vostres dades personals o sobre la seva legitimitat, podeu contactar amb el Delegat de Protecció de Dades.

Endesa S.A., empresa matriu del Grup Endesa ha nomenat un Delegat de Protecció de Dades per Endesa Energía i Endesa X Way, davant del qual podreu posar de manifest qualsevol qüestió relativa al tractament de les vostres dades personals; les dades de contacte de l'esmentat Delegat són les següents: Adreça postal: C/ Ribera del Loira, 60 28042-Madrid Correu electrònic: dpoc@endesa.es.